

## Représentant, Représentante aux ventes internes / Inside Sales Representative

### Description

#### FRANÇAIS

Osela, un fabricant en pleine croissance de produits laser et de composants optiques, recherche une personne ayant envie de grandir avec nous.

—

#### ENGLISH

Osela, a growing manufacturer of laser products and optical components, is looking for someone with a desire to grow within the company.

### Responsibilities

#### FRANÇAIS

Nous sommes actuellement à la recherche d'un représentant(e) des ventes internes pour agrandir notre équipe afin de répondre aux besoins de notre croissance. Sous la supervision du directeur des ventes, le représentant des ventes internes aura à traiter les demandes des clients en fournissant des informations techniques et en offrant un soutien à toute l'équipe des ventes.

-Répondre aux différentes demandes de clients et leur fournir les informations appropriées concernant les prix, les spécificités techniques et les dates de livraison

-Établir des soumissions en collaboration avec les responsables des ventes externes et en faire le suivi auprès des clients

-Assurer un suivi des commandes et des expéditions du produits vers les clients

-Maintenir une bonne connaissance sur les produits offerts par Osela

-Travailler avec les différents intervenants internes afin de s'assurer que les besoins des clients sont comblés

-Développer de bonnes relations avec les clients afin de maintenir et faire croître nos ventes

#### ENGLISH

We are currently looking for an Inside Sales Representative to expand our team to meet our growth needs. Reporting to the Sales Manager, the Inside Sales Representative will handle customer requests by providing technical information and support to the entire sales team.

-Respond to various customer requests and provide them with appropriate information regarding prices, technical specifications and delivery dates.

-Establish quotations in collaboration with external sales managers and follow up with customers

### Hiring organization

Osela Inc.

### À Propos

#### FRANÇAIS

Osela est un fabricant de solutions optiques laser pour la vision industrielle, les sciences de la vie et les applications de recherche et développement.

Notre équipe dynamique et expérimentée dans la conception de systèmes optiques et de sources laser innove constamment. Grâce à notre expertise et à nos différentes plateformes de produits, nous offrons à nos clients des solutions hautement compétitives, personnalisées et adaptées à des applications exigeantes.

—

#### ENGLISH

Osela is a manufacturer of optical laser solutions for machine vision, life science and research and development applications.

Our dynamic and experienced team in optical systems and laser source design is constantly innovating. Through our expertise and our various product platforms, we offer our customers highly competitive, customized solutions adapted to demanding applications.

- Follow up orders and product shipments to customers
- Maintain a good knowledge of Osela's product offering
- Work with internal stakeholders to ensure customer needs are met
- Develop good relationships with customers to maintain and grow sales

### Qualifications

#### FRANÇAIS

Les compétences requises pour le poste sont:

- Parfaitement bilingue (clientèle majoritairement internationale)
- Diplôme collégial en ingénierie/technologie et/ou expérience dans les ventes techniques ou ventes internes
- Compétences techniques permettant d'apprendre et de comprendre rapidement les produits
- Capacités de communiquer clairement à l'oral et à l'écrit
- Habilités à développer les relations à long terme avec les clients
- Compétences avec la suite Microsoft Office

—

#### ENGLISH

- The skills required for the position are:
- Fluently bilingual (mostly international clientele)
- College degree in engineering/technology and/or experience in technical sales or inside sales
- Technical skills to quickly learn and understand products
- Clear oral and written communication skills
- Ability to develop long-term relationships with customers
- Proficiency in Office suite

### Job Benefits

#### FRANÇAIS

Assurance dentaire  
Frais médicaux  
Assurance invalidité  
Assurance salaire  
Régime de retraite  
Vacances payées pendant la période des fêtes  
Transport public  
Air conditionné

### Employment Type

Full-time

### Beginning of employment

ASAP

### Duration of employment

Permanent

### Job Location

1869 32nd Avenue, H8T3J1,  
Lachine, Quebec, Canada

### Base Salary

\$ À Discuter

### Date posted

July 15, 2024

Journées de maladie  
Formation continue  
Parking et café gratuits  
Environnement de travail propre, semblable à un laboratoire

---

**ENGLISH**

Dental Insurance  
Medical expenses  
Disability Insurance  
Salary Insurance  
Pension Plan  
Paid vacations during the holiday season  
Public transportation  
Air conditioning  
Sick days  
Continuing education  
Free parking and coffee  
Clean, lab-like work environment

**Contacts**

Roxane Fortin (RH/HR)  
514-631-2227 #221